

## Privacyverklaring

### Inleiding

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

#### Lichter in je Leven

mw. K. Lyklama

Vuurvlinderberm 54

3994 WJ Houten

[info@lichterinjeleven.nl](mailto:info@lichterinjeleven.nl)

tel: 06 44572193

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Ik raad je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### Gebruik persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van mijn diensten verstrek je mij jouw persoonsgegevens om deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op een andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een training(enreeks) of coachingstraject. Lichter in je Leven vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens.

### Welke persoonsgegevens

Lichter in je Leven verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals mailadres en telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Context gerelateerde gegevens zoals o.m. naam partner, gezinssituatie, hulpverlenersachtergrond, leerdoelen, verwachtingen, gespreksnotities en -duur;
- Inhoud van communicatie;
- Uitkomsten van vragenlijsten en testen.

### Doel

Lichter in je Leven verwerkt deze gegevens voor doeleinden zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een trainingsprogramma of een persoonlijk coachtraject en het voor dat doel vastleggen van persoonlijke informatie;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand alsmede facturering;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en marketing;
- Nakoming van wettelijke, administratieve verplichtingen (bijv. t.b.v. Belastingdienst) en/of het goed kunnen behandelen van klachten en geschillen;

- Voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet;
- Om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren;
- Om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren;
- Scholingen ten behoeve van mijn eigen ontwikkeling.

### **Websitebezoekers jonger dan 16 jaar**

Lichter in je Leven heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt Lichter in je Leven ongewild over gegevens van jouw kind, neem dan contact op om deze informatie te laten verwijderen.

### **Bewaartermijn**

Lichter in je Leven bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden zoals genoemd in deze privacyverklaring, behalve wanneer dat wettelijk vereist is (de administratie dient bijv. tot 7 jaar terug te worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst) of voor het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor (her-)certificering bij beroepsverenigingen als de LVSC.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Lichter in je Leven verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Wel verstrekt Lichter in je Leven gegevens aan externe partijen (bijv. boekhouder of e-mailmarketingsysteem) als dat nodig is voor de levering van diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt Lichter in je Leven in een verwerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleneinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt Lichter in je Leven voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens bij externe partijen.

### **Cookies en profilering**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lichter in je Leven gebruikt functionele, analytische en marketing cookies. Bij gebruik van mijn website geef je toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in deze privacyverklaring. Het staat je vrij om cookies uit te schakelen via je browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat mijn website dan niet meer optimaal werkt.

Lichter in je Leven hecht veel waarde aan de gebruiksvriendelijkheid en kwaliteit van de website en de diensten. Om deze reden maakt Lichter in je Leven gebruik van cookies. Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan Lichter in je Leven jou gerichtere content sturen en bijvoorbeeld beter aansluiten bij jouw interesses.

### **Social media**

Je kan heel gemakkelijk berichten van deze website delen. Voor de social share buttons gebruikt Lichter in je Leven cookies. Lichter in je Leven heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Hoe zij omgaan met gegevens, vind je in hun privacy statements. Bekijk de privacy policy van [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#)

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Mocht je je gegevens willen inzien, wijzigen of verwijderen stuur dan een mail naar [info@lichterinjeleven.nl](mailto:info@lichterinjeleven.nl). Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kun je niet laten verwijderen.

### **Beveiliging**

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt Lichter in je Leven de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

### **Heb je een klacht?**

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lichter in je Leven.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Houten, 2022